Conditions Générales de Vente (CGV)

La Petite Mallette de Lisia

1. Identification

Nom de l'entreprise : La petite mallette de Lisia
Adresse : 22 avenue Victor Hugo-66270 LE SOLER
SIRET : 94220037900017
E-mail : lapetitemallettedelisia@gmail.com
Téléphone : 0671452786
Responsable de la publication : GERARD Aurore

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre La petite mallette de Lisia et toute personne procédant à un achat ou à une location via le site, concernant :

- la location de matériel de puériculture en packs d'abonnement de 3, 6 ou 9 mois,
- la vente de matériel d'occasion,
- la vente de créations artisanales,
- la réservation de services et d'activités pour parents et bébés.

3. Conditions spécifiques à la location de matériel de puériculture

- 3.1 Packs d'abonnement : formules de 3, 6 ou 9 mois.
3.2 Tarifs : en euros TTC, incluent location, livraison/retour, et caution via empreinte bancaire.
3.3 Dépôt de garantie : caution par empreinte bancaire via SWIKLY.
3.4 Livraison et retour : matériel restitué en bon état selon les modalités précisées.
3.5 Prolongation et résiliation : résiliation anticipée possible en cas de force majeure, perte d'emploi, prolongation sur demande.

4. Conditions de vente

- 4.1 Produits : état précisé, notamment pour l'occasion.
4.2 Prix et paiement : en euros TTC, paiement en ligne.
4.3 Livraison : délais précisés à la commande.
4.4 Droit de rétractation : 14 jours sauf créations personnalisées ou services datés.

5. Prestations de services (activités parents-bébés)

5.1 Réservations : confirmées par e-mail.

5.2 Annulation : au moins 48h à l'avance.

5.3 Responsabilité : sous la responsabilité des parents.

6. Modalités de paiement

Paiement sécurisé par carte ou autres moyens en ligne. Abonnements facturés à la commande puis mensuellement jusqu'à la fin de l'abonnement prévu.

7. Livraison

7.1 Zones desservies : France

7.2 Tarifs : indiqués à la commande.

8. Droit de rétractation

Délai de 14 jours pour se rétracter (hors services datés ou produits personnalisés).

9. Responsabilités

Responsabilité limitée en cas de force majeure ou mauvaise utilisation du matériel.

10. Données personnelles

Traitement conforme au RGPD. Droits d'accès, rectification ou suppression sur demande.

11. Propriété intellectuelle

Contenus du site protégés. Reproduction interdite sans autorisation.

12. Droit applicable et litiges

Droit français. Médiation puis tribunaux compétents en cas de litige.

13. Politique de remboursement

Les remboursements sont effectués :

- En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai légal,
- En cas d'annulation d'une activité par La petite mallette de Lisia,
- En cas de non-disponibilité du produit ou du service commandé.

Le remboursement intervient sous 14 jours ouvrés maximum par virement bancaire

14. Formulaire de rétractation

À adresser par courrier ou e-mail :

À l'attention de La petite mallette de Lisia,

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente / location / prestation de service ci-dessous :

Commandé le :

Nom du consommateur :

Adresse :

Signature (si en version papier) :

Date :